

PROYECTOS DE MIGRACIÓN A WINDOWS 10

Tras el fin del soporte de Windows XP, las organizaciones se ven en la necesidad de garantizar la seguridad de sus equipos con las pertinentes actualizaciones. Aunque se ha extendido la publicación de firmas Antimalware de XP, es fundamental evitar cualquier impacto negativo para su organización (virus, pérdidas de información, etc).

No disponer de actualizaciones de nuevos productos incrementa considerablemente el tiempo de inactividad de su negocio.

El nuevo S.O además ofrece una gran variedad de ventajas necesarias para adaptar su organización a los entornos cambiantes que exige el mercado.

Es por ello que este tipo de migraciones requiere de profesionales que garanticen el éxito ya que suponen una inversión significativa en tiempo y coste.

Inycom diseña el proceso que mejor se adapta a las necesidades de cada uno de sus clientes:

Inycom le ofrece servicios de ayuda para la transición, y evitar así interrupciones en su actividad productiva.

 Windows 10

Despliegue del nuevo Sistema Operativo y formación a usuarios

Pruebas en laboratorio, recogida de datos de usuario y piloto en producción

Análisis, inventario y testeo de las compatibilidades hardware y software

Todas las novedades en nuestra web y nuestras redes sociales



+34 902 995 820
info@inycom.es



>> INNOVACIÓN <<
COMPROMETIDOS CON SU FUTURO



www.inycom.es

 **Inycom**
innovation technologies



SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA TIC

Alineamos los procesos de negocio con la infraestructura TIC de su organización



- ▶ Proyectos de Migración a Windows 8.1
- ▶ Servicio Integral a la Infraestructura TIC
- ▶ Servicios Logísticos, Traslados y Mudanzas TIC
- ▶ Servicios de Consultoría ITIL

www.inycom.es

SERVICIO INTEGRAL A LA INFRAESTRUCTURA TIC

Inycom le ofrece los servicios y soluciones más adecuadas para implementar y dar soporte a cualquier elemento o equipamiento de la infraestructura TIC de las organizaciones con las que asegurar la continuidad del negocio.

Disponemos de un amplio catálogo y modalidades de prestación de servicio integral a la infraestructura TIC, diseñadas para mejorar la eficiencia operativa y reducir los costes asociados a la interrupción de los mismos. Todo ello para garantizarle la resolución de las incidencias asociadas a su servicio.

El área de soporte a la infraestructura está integrada por aquellos elementos que aportan valor a su organización: personas, herramientas, gestión y servicios.

GESTIÓN GLOBAL



Le ofrecemos cobertura personalizada en primer, segundo o tercer nivel de soporte para asegurar los "Acuerdos de Nivel de Servicio" que haya establecido. Además contamos con varias herramientas para la gestión de los servicios.

- ORO**
 - Tiempo de respuesta:** Resolución de la incidencia o puesto operativo en el plazo máximo de 24 horas.
 - Tipo de servicio:** Soporte de 1ª y 2ª línea.
 - Disponibilidad:** Alta disponibilidad 24x7.
- PLATA**
 - Tiempo de respuesta:** Resolución de la incidencia o puesto operativo en el plazo máximo de 48 horas.
 - Tipo de servicio:** Soporte de 1ª y 2ª línea.
 - Disponibilidad:** Servicio 8x5.
- BRONCE**
 - Tiempo de respuesta:** Resolución de la incidencia o puesto operativo en el plazo máximo de 72 horas.
 - Tipo de servicio:** Soporte de 1ª línea.
 - Disponibilidad:** Servicio 8x5.

SERVICIOS LOGÍSTICOS, TRASLADOS Y MUDANZAS TIC

Para cualquier empresa, independientemente de su tamaño, la organización logística es primordial porque de ello depende buena parte del funcionamiento del negocio. Es importante que las empresas tengan controladas las salidas y entradas de material, su almacenaje y ubicación, o su posterior transporte a los puntos de destino.

Le acompañamos durante todo el servicio.

SERVICIOS LOGÍSTICOS, TRASLADOS Y MUDANZAS TIC



NUESTRAS ACTIVIDADES CLAVE



Facilitamos el traslado de equipamiento informático entre distintas sedes del cliente.

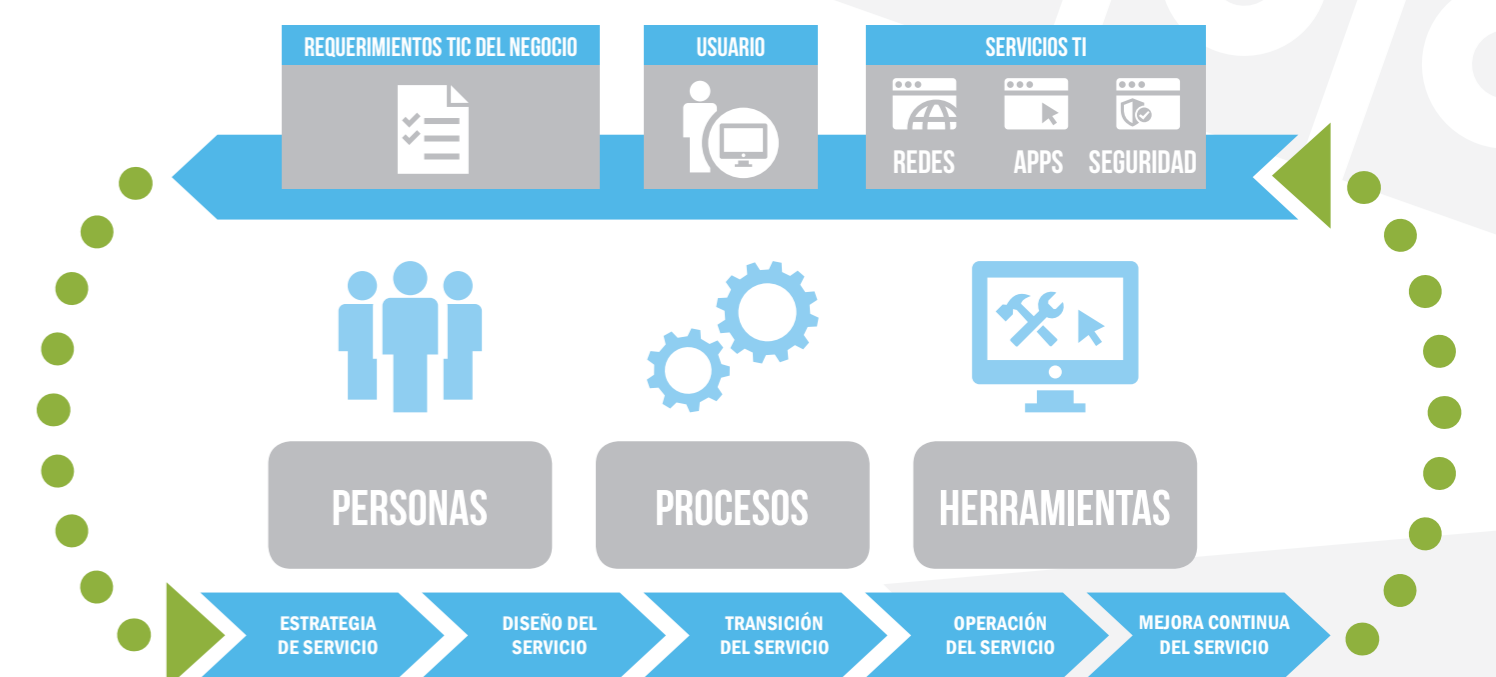


SERVICIOS DE CONSULTORÍA ITIL

El buen desarrollo de los procesos de negocio dependen del servicio proporcionado por los departamentos TI, cuyo principal objetivo es mejorar su disponibilidad, reducir costes asociados a la infraestructura tecnológica, incrementar la productividad y, en definitiva, alinear los servicios con las prioridades del negocio. El uso de buenas prácticas en la gestión de las TIC garantiza esa alineación y, por lo tanto, la mejora en el desarrollo del negocio.

Aplicando las mejores prácticas ITIL, ofrecemos un servicio de consultoría amplio y adaptado a cada cliente con el objetivo de mejorar la organización y gestión del departamento de TI. Nuestro servicio se centra en el establecimiento de pautas y guías para que los departamentos de TI sean capaces de mejorar el soporte y los servicios que ofrecen.

MARCO DE PROCESOS ITIL



MARCO DE TRABAJO DE LA CONSULTORÍA ITIL

El servicio de consultoría ITIL que ofrece Inycom se estructura en varias fases:

