



Puesta en marcha del Plan Wifi Municipal: navegación web en edificios municipales.

Plan wifi: derecho a internet en entidades locales

DE UN VISTAZO

El Ayuntamiento de Zaragoza ha confiado en Inycom el análisis de un proyecto que tiene por objetivo principal dotar de acceso a Internet Público para la navegación web en edificios municipales.

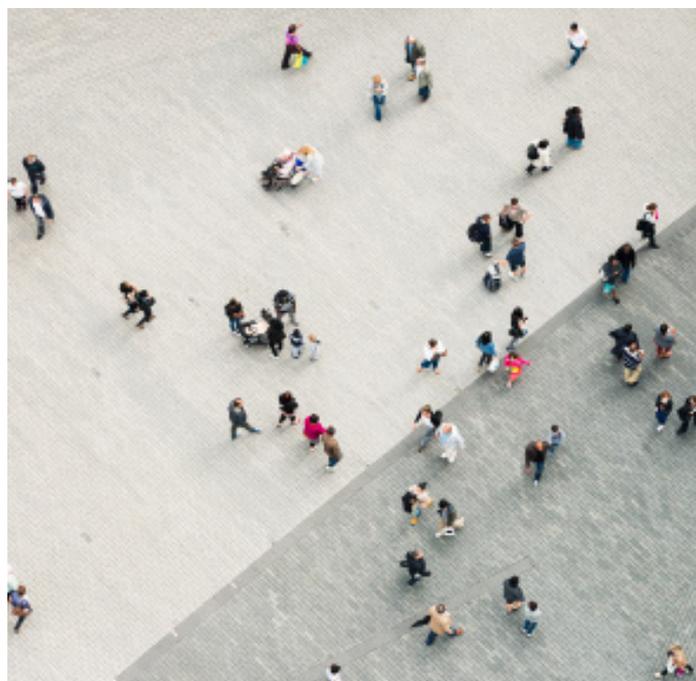
Este proyecto cumplirá con la normativa actual lo cual implica entre otras cosas que los usuarios deberán registrarse usando su teléfono móvil. Algunos edificios municipales (Centros Cívicos, Bibliotecas, etc.) ya están siendo los primeros en disponer de esta herramienta, que se extenderá progresivamente a otras instalaciones contando además con un servicio de soporte diferenciado para atención al ciudadano

SITUACIÓN DE PARTIDA

Actualmente la normativa vigente prohíbe a una Administración Pública ofrecer con cargo al Presupuesto Municipal el servicio de acceso a Internet de forma libre y gratuita sin ser Operador de Telecomunicaciones. Sin embargo, sí se puede ofrecer conexión para navegación web estándar cumpliendo algunas condiciones que se enumeran a continuación:

- ▶ Identificación y registro del usuario/a.
- ▶ Registro de las páginas visitadas (para evitar el uso fraudulento o delictivo del servicio).
- ▶ Limitación de la velocidad de navegación a un máximo de 256 kbps.

Otra de las problemáticas detectadas se centra en las pequeñas dudas y problemas de funcionamiento que puedan surgir durante el uso habitual por parte del ciudadano.



SOLUCIÓN PROPUESTA

La propuesta para el despliegue de la red Wifi planteada se centra, en primer lugar, en la realización de un estudio de coberturas exhaustivo donde se analice en cada uno de los edificios municipales cuál es la ubicación óptima de los diferentes puntos de acceso, así como la cantidad necesaria en función del espacio y de la previsión de conexiones soportadas por cada uno de ellos. Posteriormente, en aquellas ubicaciones obtenidas en el estudio se colocarán los puntos de acceso necesarios y se gestionarán para la adecuada prestación del servicio. Además, se ha diseñado un servicio de soporte al ciudadano para que las dudas y problemas que puedan surgirles en la conexión sean solventadas progresivamente. Dicho servicio se ofrecerá a través de un teléfono con prefijo 976 y un correo electrónico habilitado para tal efecto.

En cuanto a la forma de configuración del acceso, según se ha indicado desde el Ayuntamiento de Zaragoza:

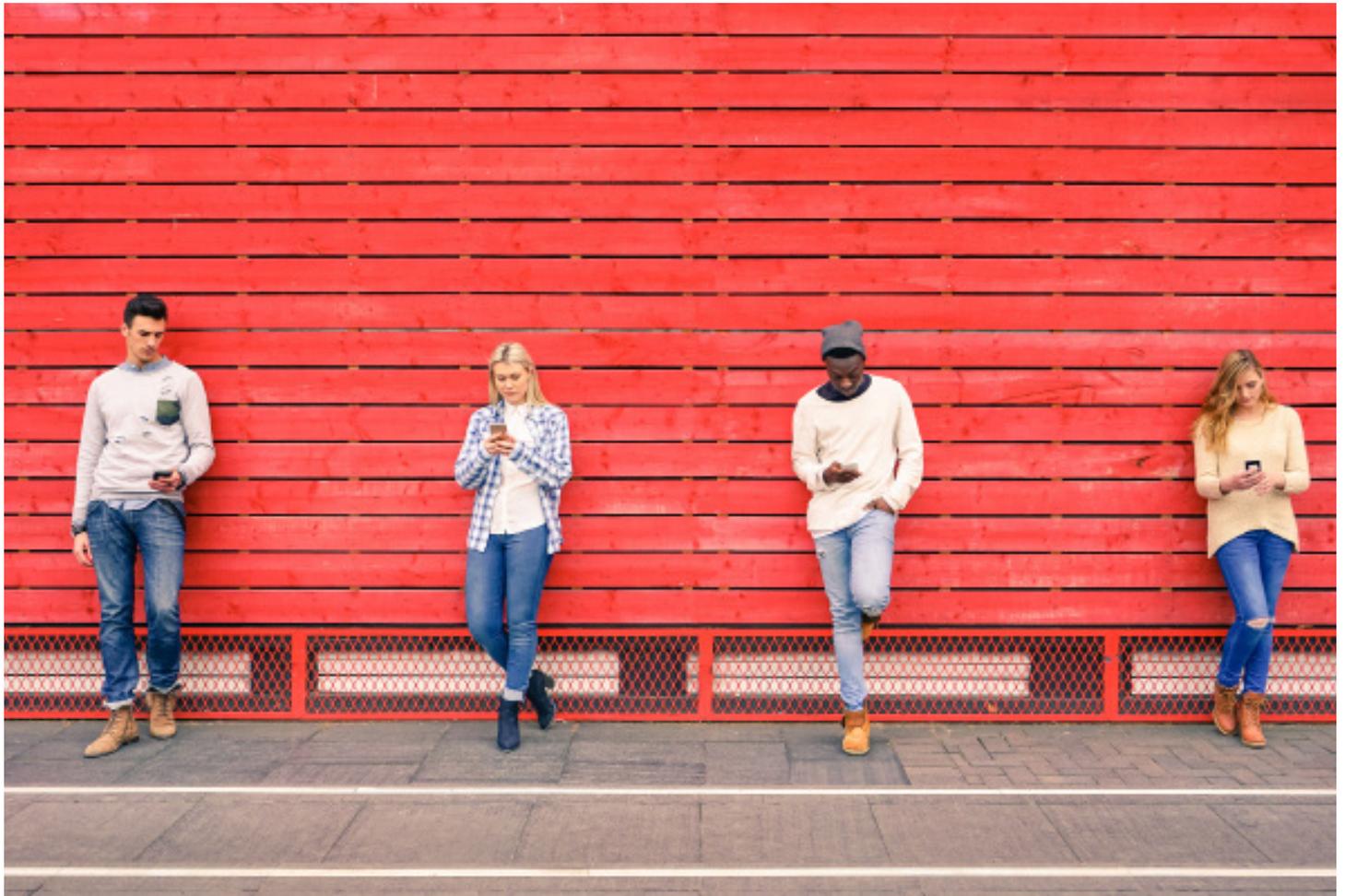
“Las personas interesadas podrán, con sus teléfonos móviles, darse de alta mediante un sencillo trámite on-line. Una vez hecha esta operación es el número de móvil el que queda registrado, de manera que esta acción ya no será necesaria en futuras conexiones, pudiendo utilizarse en otros espacios municipales donde se disponga del servicio”.

BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN

Se ofrece un servicio cuyas principales características a destacar son:

- ▶ Servicio de alta calidad.
- ▶ Equipo profesional.
- ▶ Integración en la infraestructura de la red municipal.
- ▶ Flexibilidad, ampliable y adaptable a nuevas necesidades

El objetivo del proyecto se centra en eliminar barreras de la denominada "brecha digital", acercando la Administración a la ciudadanía a través de la e-administración y la generalización del uso de internet (servicio reconocido como Derecho Humano por la ONU).



AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

El Ayuntamiento de Zaragoza es la institución encargada de gestionar y llevar a cabo las funciones de gobierno o administración local de esta ciudad aragonesa

El consistorio gestiona los servicios de una población de aproximadamente 700.000 habitantes ubicados en una superficie de alrededor de 1.063 km2.

ACERCA DE INYCOM

INYCOM es una empresa global con más de 35 años de experiencia ofreciendo a las organizaciones soluciones tecnológicas avanzadas y servicios de alto valor añadido que faciliten el desarrollo de los negocios y mejoren su competitividad a nivel global. Su decidida apuesta por la innovación, la excelencia, y la confianza de sus clientes, hacen de Inycom su socio clave en la Transformación Digital.