www.inycom.es
info@inycom.es
+34 902 500 001

Cafés Baqué confía en Inycom para mejorar la disponibilidad de su infraestructura TI de producción

Virtualización de sistemas SCADA para el control de producción

DE UN VISTAZO

Siguiendo con su política de innovación y mejora, Cafés Baqué decidió modernizar su infraestructura tecnológica de producción y, para ello, contó con la ayuda de Inycom.

Tras analizar la situación y establecer los objetivos a conseguir, se realizaron varias pruebas de concepto y se decidió que la mejor opción para actualizar la infraestructura era empezar por llevar a cabo la virtualización y modernización de los sistemas de gestión relacionados con las áreas de tostación del producto.

Con una solución de alta disponibilidad implantada como en este caso, se garantiza la fiabilidad y disponibilidad del sistema y, por lo tanto, del proceso de producción.

SITUACIÓN DE PARTIDA

La infraestructura sistemas informáticos se encontraba en una situación obsoleta ya que los servidores estaban fuera de su periodo de soporte y requerían de una actualización. Además se planteaba la necesidad de redundar los sistemas, porque la rotura de uno de los servidores actuales implicaría la parada del proceso productivo hasta su reparación o la restauración de todos los datos en el servidor de respaldo dispuesto para ello.

En una primera fase se ha puesto en marcha la virtualización de los sistemas de gestión encargados de la tostación, modernizando la infraestructura y dotándola de alta disponibilidad.

SOLUCIÓN PROPUESTA

Tras la realización de una prueba de concepto, que permitió al equipo de Inycom comprobar la posibilidad de migrar dichos servidores a un entorno virtualizado y consolidarlos, así, en un entorno más seguro, actualizado y fiable que garantice la disponibilidad del servicio.

El proyecto se ha llevado a cabo mediante la instalación y configuración de un clúster en alta disponibilidad virtualizado, sobre una infraestructura de servidores y almacenamiento.

"Era una decisión necesaria y crítica que teníamos que tomar tarde o temprano. Se trata del core del negocio, y no podemos permitirnos ninguna parada. Gracias a la experiencia y al trato cercano ofrecido por el equipo de Inycom, lo hemos conseguido"

Andoni Jimenez
Administrador de Sistemas

www.inycom.es
info@inycom.es
+34 902 500 001

FASES DEL PROYECTO

- **Fase I: Visión y Alcance**

  A lo largo de esta etapa inicial del proyecto, se definió el equipo profesional que iba a llevar a cabo toda la puesta en marcha. Se mantuvieron las primeras reuniones entre Baqué e Inycom para analizar la situación de partida, actualizar la información y recopilar aquella necesaria para llevar a cabo el proyecto.

- **Fase II: Prueba de concepto**

  Durante esta fase se comprobó la viabilidad del proyecto y la posibilidad de virtualización de los sistemas.

- **Fase III: Diseño**

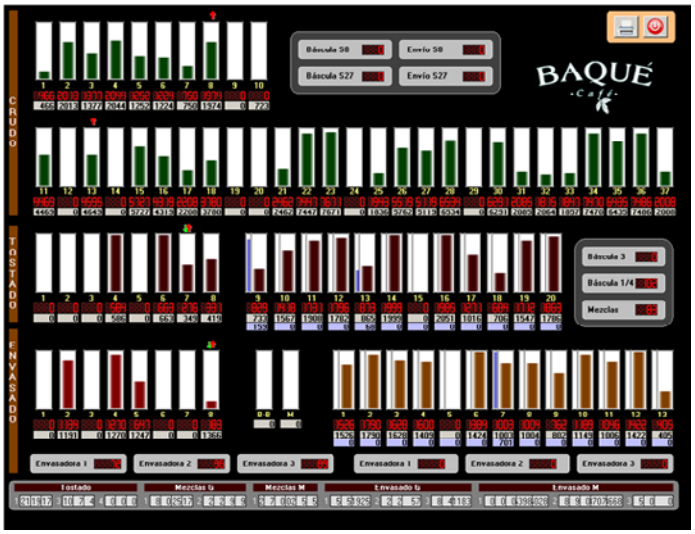
  Una vez el equipo técnico de Inycom comprobó las fases a seguir en la virtualización, se procedió a diseñar una infraestructura robusta y sin puntos de fallo único para la puesta en producción.

- **Fase IV: Puesta en producción**

  En esta fase, se configura el hardware necesario y se pasa a producción definitivamente la aplicación, según los datos y procesos generados en la fase II.

- **Fase V: Documentación y entrega**

  Fase de transferencia de conocimientos y entrega de la documentación de instalación y puesta en marcha.



"La virtualización del proceso de tostado de café es el primer paso hacia la industria 4.0. Un paso más para la parametrización y mejora de la eficiencia de nuestra base de negocio"

Mikel Bizkarra
Director de operaciones

PERFIL DEL CLIENTE

CAFÉS BAQUÉ es una empresa familiar ubicada en Iurreta (Vizcaya). La empresa, que lleva tostando café desde principios del S.XX, se encuentra entre los primeros puestos del ranking español de torrefactores, es líder de la Hostelería del País Vasco y La Rioja y es la 2° marca regional de café en el mercado de alimentación.

A lo largo de su trayectoria, la empresa ha ido creciendo e incorporando nuevas máquinas e invierte, año tras año, en seguir avanzando, innovando y pensando en nuevas soluciones y vías de crecimiento y competitividad.

ACERCA DE INYCOM

INYCOM es una empresa global con más de 35 años de experiencia ofreciendo a las organizaciones soluciones tecnológicas avanzadas y servicios de alto valor añadido que faciliten el desarrollo de los negocios y mejoren su competitividad a nivel global. Su decidida apuesta por la innovación, la excelencia, y la confianza de sus clientes, hacen de Inycom su socio clave en la Transformación Digital.