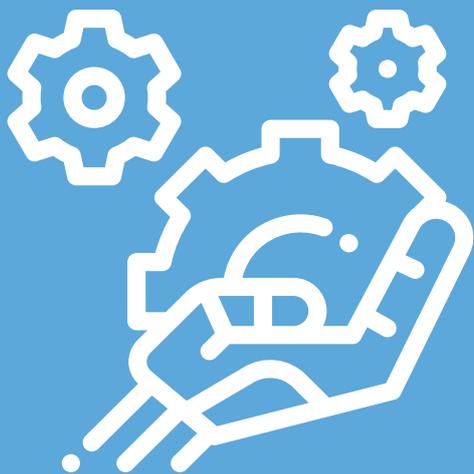
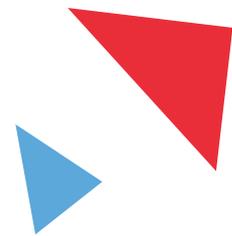




innovation technologies



# INYCOM SERVICE & SUPPORT

GESTIÓN DE SERVICIOS, SERVICIO TÉCNICO OFICIAL  
Y MANTENIMIENTOS INTEGRALES

[www.inycom.es](http://www.inycom.es)







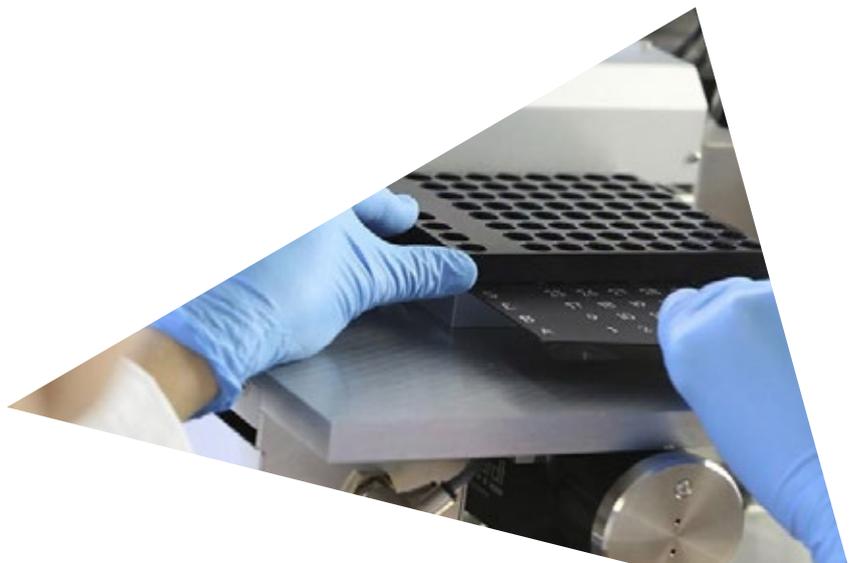
# INYCOM SERVICE & SUPPORT

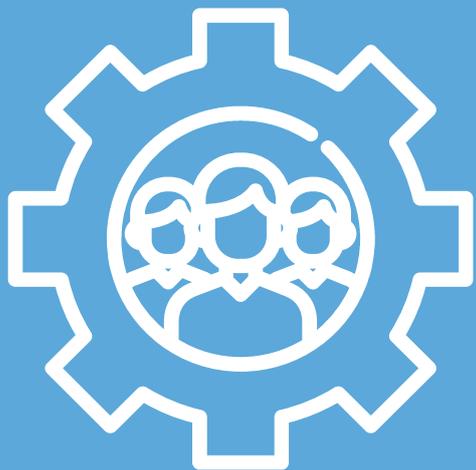
Un servicio de calidad y un equipo de confianza altamente cualificado para mantener tus equipos siempre a punto

Comprometidos con el servicio, aportamos soluciones innovadoras en favor de la eficiencia, seguridad y satisfacción de nuestros clientes.

Inycom suma sinergias – innovación y fuertes principios técnicos.

**Inycom Service & Support** te ayuda a incrementar la eficiencia de tus equipos mediante una excelente ingeniería de mantenimiento. Ponemos a tu alcance los medios tecnológicos más innovadores y el equipo humano mejor formado.





# INYCOM SERVICE

MAXIMIZA LA PRODUCTIVIDAD  
DE TU EQUIPAMIENTO





## GESTIÓN COMPLETA DE SERVICIOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO



**Evaluación de la  
obsolescencia  
del inventario**



**Verificación y calibración  
de equipos**



**Gestión técnica**



**Renovación de tu  
parque tecnológico**



**Oficina técnica  
de asesoramiento**



**Mantenimiento  
integral de instalaciones  
generales**

Estudio de mercado, obsolescencia del parque de equipos y gestión de compras estratégicas y competitivas

Aportamos nuestro **software de gestión integral** de mantenimiento general integrable con sistemas ERP y SCADAs, compatible con los principales sistemas gestores de Bancos de Datos.

## UN EQUIPO DE PROFESIONALES FORMADOS Y ALTAMENTE CUALIFICADOS





# GESTIÓN DE SERVICIOS



## **Mantenimientos Integrales**

Servicios de gestión de activos.

Consolidar el mantenimiento, servicio y gestión de equipos en todas las marcas líderes.

Las soluciones y servicios de Inycom brindan a los centros una cobertura integral de mantenimiento que se adapta a tus necesidades y presupuesto específicos.

Brindamos contratos de servicio en una variedad de niveles para equipos de cualquier fabricante.



## **Mantenimiento Correctivo**

Esta asistencia de primera intervención la presta Inycom in-situ con su personal técnico cualificado y medios técnicos certificados.



## **Mantenimiento Preventivo**

Revisiones recomendadas por el fabricante para el óptimo funcionamiento de los equipos, evitando así posibles averías y paradas de los equipos/servicios.



## **Mantenimiento Técnico-Legal**

Mantenimientos de obligado cumplimiento para cada equipo, según la legislación vigente.



## **Mantenimiento Conductivo**

Comprende las operaciones correspondientes a la realización de rondas para el control y atención de todas las instalaciones, manteniendo su estado operativo en perfectas condiciones, incluyendo la puesta en marcha y parada de las distintas instalaciones, operaciones de vigilancia, ajuste y cuantas operaciones se requieran para su correcto funcionamiento y ahorro de energía estableciendo un programa de ahorro energético.



MÁS DE 30 AÑOS DANDO  
SOPORTE DE MANTENIMIENTO  
Y GESTIONANDO SERVICIOS  
DE CALIDAD EN ENTORNOS  
TECNOLÓGICOS DEL SECTOR  
HOSPITALARIO Y LABORATORIOS

# REFERENCIAS DESTACADAS

DISEÑO, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO  
DE LA INFRAESTRUCTURA

## HOSPITALES



**Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla en Madrid**



**Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor en San Javier**



**Hospital militar de la defensa de Zaragoza**



**Hospital Santa Lucía en Cartagena**



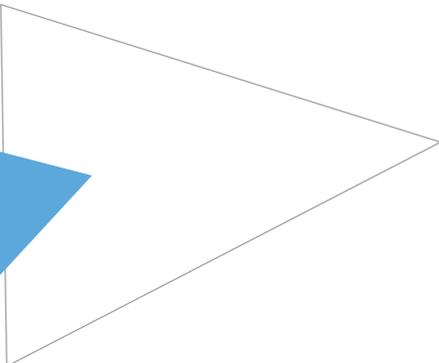
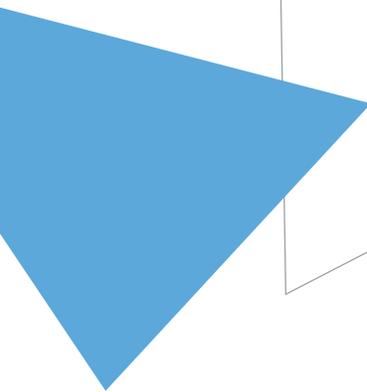
**Hospital Quito Sur Quito (Ecuador)**



**Hospital Los Ceibos Guayaquil (Ecuador)**



**7 Hospitales de campaña en Arabia Saudi**



## LABORATORIOS



**Instituto Toxicológico de la Defensa**



**Centro de Transfusiones de la Defensa**



**Centro Veterinario de la Defensa**



**+50**  
Técnicos



**2400**  
Usuarios Formados



**4500**  
Equipos Biomédicos

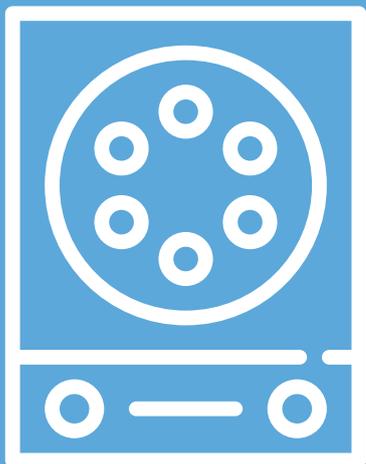


**5000**  
Equipos Analíticos



## GESTIONAMOS PROYECTOS Y SERVICIOS INTERNACIONALES





# INYCOM SUPPORT

## MAXIMIZA LA PRODUCTIVIDAD DE TU LABORATORIO

Las soluciones y servicios de reparación de equipos de INYCOM brindan a los laboratorios una cobertura integral de mantenimiento que se adapta a sus necesidades y presupuesto específicos.

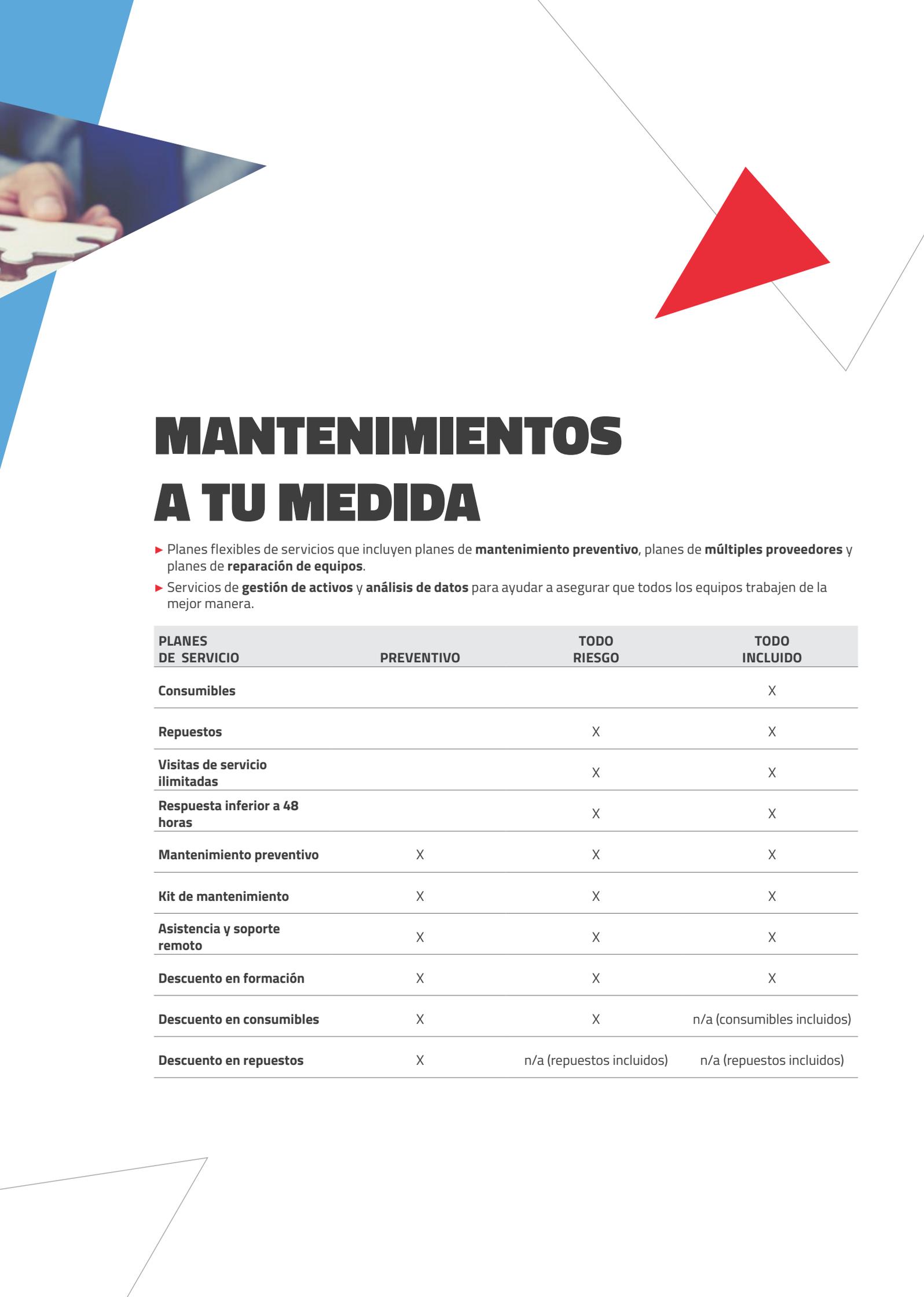
Ofrecemos contratos de servicio y reparaciones bajo demanda en caso de un incidente, así como planes de mantenimiento preventivo para hacer que tu laboratorio sea una instalación más productiva.

Las primeras marcas del mercado sólo confían su servicio postventa a los mejores. Por eso confían en Inycom como **Servicio Técnico Oficial**.



Las primeras marcas confían su servicio postventa a los mejores.

Por eso Inycom es **Servicio Técnico Oficial**.



# MANTENIMIENTOS A TU MEDIDA

- ▶ Planes flexibles de servicios que incluyen planes de **mantenimiento preventivo**, planes de **múltiples proveedores** y planes de **reparación de equipos**.
- ▶ Servicios de **gestión de activos** y **análisis de datos** para ayudar a asegurar que todos los equipos trabajen de la mejor manera.

PLANES DE SERVICIO	PREVENTIVO	TODO RIESGO	TODO INCLUIDO
Consumibles			X
Repuestos		X	X
Visitas de servicio ilimitadas		X	X
Respuesta inferior a 48 horas		X	X
Mantenimiento preventivo	X	X	X
Kit de mantenimiento	X	X	X
Asistencia y soporte remoto	X	X	X
Descuento en formación	X	X	X
Descuento en consumibles	X	X	n/a (consumibles incluidos)
Descuento en repuestos	X	n/a (repuestos incluidos)	n/a (repuestos incluidos)

# SERVICIOS ESPECIALMENTE DISEÑADOS PARA FARMA

## **IQ/OQ**

La calificación de instalación (IQ) es la que establece que cada instrumento o pieza debe ser recibida como se ha diseñado y especificado en el pedido. Asegura que debe ser instalado correctamente en el entorno adecuado para la operación y uso del equipo. Se debe confirmar el modelo, números de serie, especificaciones, dimensiones, requisitos de potencia y otros flujos de entrada o salida del equipo.

La calificación operacional (OQ) demuestra que un instrumento o pieza del equipo funcionará de acuerdo a su especificación en el entorno seleccionado. En el protocolo se deben incluir los procedimientos que pondrán en marcha el instrumental garantizando el correcto funcionamiento del mismo. El propósito de la OQ es establecer mediante pruebas documentadas que todos los componentes críticos son capaces de operar dentro de los límites y tolerancias admitidas.

## **Calibraciones y Verificaciones**

Inycom ofrece servicios de calibración, cualificación y validación para el sector farmacéutico y productos sanitarios. Nuestros servicios te permiten asegurar que tus instalaciones y equipos cumplen con normativa aplicable. Para todo ello ponemos a tu disposición un equipo técnico especializado en el sector farmacéutico, formado y entrenado para trabajar en el entorno normativo aplicable, para ayudarte en todo lo que necesites.



# DESARROLLO DE APLICACIONES A MEDIDA

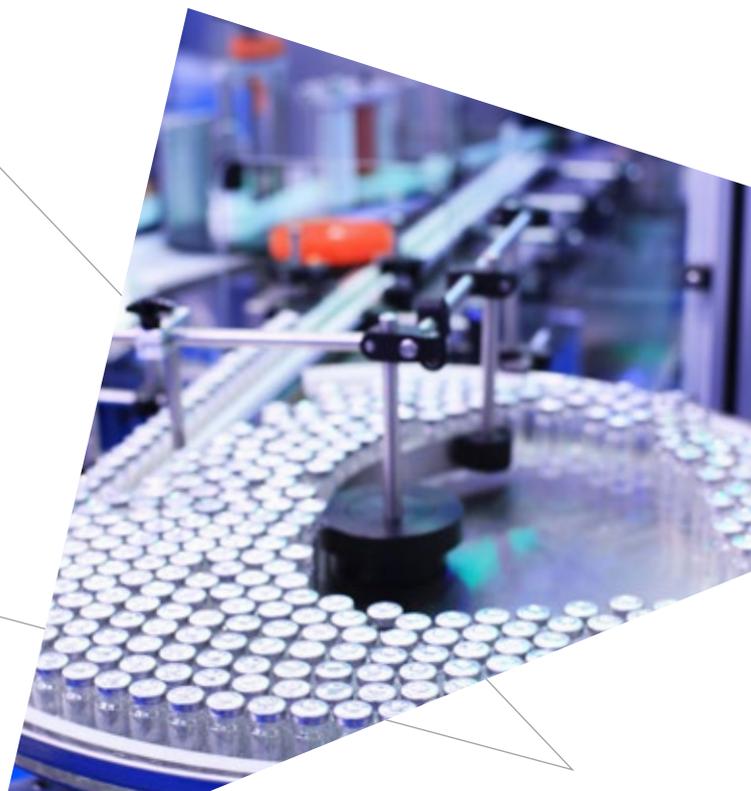
Nuestro conjunto de ofertas analíticas integrales de laboratorio y activos incluye un soporte de desarrollo de aplicaciones, servicios de soporte interactivo, utilización de instrumentos conectados y recomendaciones prescriptivas basadas en datos.

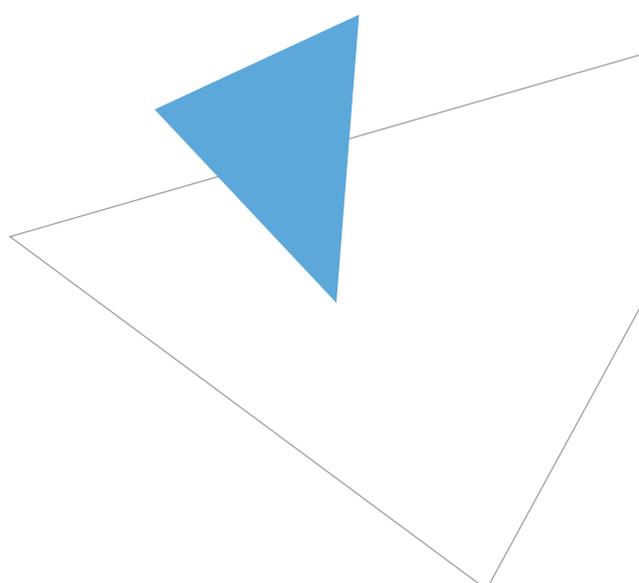
## Estas potentes herramientas te permiten:

- ▶ Controlar de forma práctica los instrumentos de laboratorio en tiempo real
- ▶ Mejora la eficiencia del laboratorio
- ▶ Mejorar el rendimiento del laboratorio a través de las recomendaciones procesables de nuestros expertos

## Algunas técnicas en las que trabajamos desarrollando aplicaciones a medida:

- ▶ ICP
- ▶ ICP/MS
- ▶ Absorción atómica
- ▶ TOC
- ▶ Refractometría en línea





# FORMACIÓN A USUARIOS

Nuestro equipo de expertos brinda una experiencia de aprendizaje de calidad con un alto grado de flexibilidad para satisfacer las necesidades de tu laboratorio, en nuestros salones de formación, en las instalaciones del cliente o en línea:

- ▶ Formación en el aula: nivel introductorio a la capacitación práctica en profundidad para hardware o software de laboratorio.
- ▶ Formación personalizada en el sitio: un entorno de aprendizaje eficaz diseñado para lograr la excelencia operativa y el desarrollo de los empleados sin la necesidad de viajar.
- ▶ En línea: desde la fundación hasta las ofertas de expertos cuándo y dónde lo necesite a su propio ritmo.

Colaboramos con organizaciones formativas, además de con fabricantes y proveedores de equipos médicos y de laboratorio para alcanzar las expectativas de nuestros clientes.

# OTROS SERVICIOS

Servicios adicionales de instrumentación y mantenimiento para su laboratorio:

## **Reparación en nuestras instalaciones**

Envía tu equipo e instrumental a nuestros centros de reparación de servicios (SRC) para servicios de reparación o de depósito en instrumentos seleccionados.

## **Soporte remoto**

Nuestro equipo de soporte remoto diagnostica y, muchas veces, resuelve problemas de instrumentos sin la necesidad de desplazar a un ingeniero de servicio a tus instalaciones.

## **Desinstalación, reubicación e instalación de equipamientos**



# GOBIERNO Y GESTIÓN

El camino a la **Excelencia Empresarial** es uno de nuestros pilares básicos para la sostenibilidad de la compañía. Por ello seguimos el modelo de evaluación **EFQM** para guiar buenas prácticas en nuestros sistemas de gestión Integral que sirven de garantía de nuestro compromiso con nuestros clientes y con el resto de grupos de interés.



## **Certificado ISO 9001-2008 AENOR** (Gestión de la Calidad)

La gestión de la Calidad en nuestros Procesos nos permite:

- ▶ Satisfacer a nuestros clientes, con un nivel de ética profesional, confidencialidad en las relaciones y cumplimiento de los requisitos legales y específicos establecidos.
- ▶ Entregar a nuestros clientes servicios y productos de calidad. En los procesos relacionados con compras y logística se garantiza la entrega de productos y servicios en óptimas condiciones.
- ▶ En vías de certificación de la **ISO 13485**, que permite gestionar el sistema de calidad para ser utilizado en la prestación de servicios de productos sanitarios.



## **Certificado ISO 27001 AENOR** (Seguridad de la Información)

- ▶ Aseguramiento adecuado del tratamiento de los datos especiales que se manejan en laboratorios y hospitales en cumplimiento de la normativa legal vigente, en especial con la implantación de RGDP.
- ▶ Estricto deber de confidencialidad así como de la integridad y disponibilidad y privacidad.



## **Certificado ISO 14001 AENOR** (Gestión Ambiental)

- ▶ Cumplimiento de la normativa legal vigente y adecuada gestión de los impactos medioambientales, incluidos el tratamiento de residuos, gases fluorados, etc.



## **Certificado ISO 20000-1 AENOR** (Gestión de Servicios TI)

- ▶ Ponemos a disposición de nuestros clientes la capacidad añadida de gestión de soporte TIC necesario para alinearlo a sus necesidades.
- ▶ Esta norma sirve de base para la transformación digital de los servicios en laboratorios y entornos sanitarios.



Todas las novedades en nuestra web  
y nuestras redes sociales

+34 902 995 820  
serviceLD@inycom.es



[www.inycom.es](http://www.inycom.es)

